

Have a complaint or need help?

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

4 Ever Life Insurance Company

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

Call: **Blue Cross Blue Shield Global SolutionsSM at 855 282 3517**

Email: customerservice@bcbsglobalsolutions.com

Mail: Blue Cross Blue Shield Global Solutions
Attn: Appeals Department
933 First Avenue
King of Prussia, PA 19406

The Texas Department of Insurance

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: 800 252 3439

File a complaint: www.tdi.texas.gov

Email: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Mail: MC 111-1A, P.O. Box 149091, Austin, TX 78714-9091

¿Tiene una queja o necesita ayuda?

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

4 Ever Life Insurance Company

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

Llame a: **Blue Cross Blue Shield Global Solutions al 855 282 3517**

Correo electrónico: customerservice@bcbsglobalsolutions.com

Dirección postal: Blue Cross Blue Shield Global Solutions
Attn: Appeals Department 933
First Avenue
King of Prussia, PA 19406

El Departamento de Seguros de Texas

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: 800 252 3439

Presente una queja en: www.tdi.texas.gov

Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Dirección postal: MC 111-1A, P.O. Box 149091, Austin, TX 78714-9091